



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Аксател»
Ефремов А.А.
2016 года.

ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№	Виды работ	Единица измерения	Стоимость, рублей, для абонентов при отсутствии задолженности по абонентской плате	Стоимость, рублей, для не абонентов, либо абонентов при наличии задолженности по абонентской плате
1.	Вызов технического специалиста с последующей диагностикой абонентской линии и определением необходимых работ к выполнению.	1 шт.	бесплатно	500
2.	Монтаж абонентской распределительной системы от клеммы абонентского распределителя до абонентского устройства (телевизора) открытым способом.	1 шт.	1500	3000
3.	Монтаж абонентской линии для подключения (второго и более) дополнительного абонентского устройства открытым способом.	1 шт.	500	1500
4.	Монтаж абонентской распределительной системы от клеммы абонентского распределителя до абонентского устройства закрытым способом (кабель-канал, под/внутри плинтуса, без стоимости кабель-канала).	1 шт.	2500	4500
5.	Монтаж абонентской линии для подключения (второго и более) дополнительного абонентского устройства закрытым способом (кабель-канал, под/внутри плинтуса, без стоимости кабель-канала).	1 шт.	1500	3000
6.	Автоматическая настройка абонентского устройства (телевизора).	1 шт.	бесплатно	300
7.	Сортировка каналов (до 20) на абонентском устройстве (телевизоре).	1 шт.	300	600
8.	Ручная настройка абонентского устройства (телевизора).	1 шт.	500	1000
9.	Восстановление (замена) абонентской линии (кабеля) до 10 метров.	1 шт.	300	1000
10.	Восстановление (замена) абонентской линии (кабеля) от 10 до 50 метров.	1 шт.	500	1500
11.	Замена (установка) коаксиального радиочастотного разъема (RF-разъем) любого типа*.	1 шт.	50	200
12.	Замена (установка) направленного ответвителя любого типа*.	1 шт.	300	500
13.	Комплекс работ по монтажу настенного ТВ-кронштейна заказчика и абонентского устройства (телевизора) с диагональю до 32/более 32 дюймов.	1 шт.	1500/2500	Не производится
14.	Прочие работы.		По договоренности**	Не производится

* стандартные типы и модели используемые (закупаемые) ООО «Аксател».

** возможность проведения и стоимость работ абонент может уточнить, обратившись в офис ООО «Аксател».

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Аксател»
Ефремов А.А.
2016 года.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают общий порядок оказания ООО «АКСАТЕЛ» дополнительных услуг Заказчикам (физическим лицам).

1.2. Под услугой в настоящих Правилах понимается дополнительная услуга по прокладке телевизионного кабеля в помещении Заказчика, оказываемая ООО «АКСАТЕЛ».

2. Порядок оказания услуг.

2.1. Услуга, оказываемая ООО «АКСАТЕЛ», включает в себя:

- монтаж абонентских распределительных систем;
- подключение абонентских распределительных систем к домашней сети связи телевидения (СТВ) по стандартному типовому техническому решению;
- настройка телевизионных приемников Заказчика*;
- иные работы, не требующие наличия специального разрешения органов исполнительной власти РФ на их проведение.

По желанию Заказчика ООО «АКСАТЕЛ» разрабатывает индивидуальный проект на монтаж абонентской распределительной системы.

2.2. Стоимость услуг определяется документом: «Прейскурант на дополнительные услуги».

2.3. Оказание услуг оформляется бланками строгой отчетности, по форме, утвержденной ООО «АКСАТЕЛ», где фиксируется объем и стоимость услуг.

2.4. Для оказания услуг Заказчику необходимо обратиться к менеджеру ООО «АКСАТЕЛ» по телефонам: 8(496)349-10-32, 8(495)664-25-48 и оставить устную заявку на оказание услуг.

2.5. Менеджер ООО «АКСАТЕЛ» обязан ознакомить Заказчика с условиями оказания услуг, оформить заявку (с указанием адреса, телефона Заказчика, Ф.И.О. контактного лица) и присвоить ей номер.

2.6. На основании полученной заявки сотрудник ООО «АКСАТЕЛ» по телефону в течение 2-х календарных дней согласовывает с Заказчиком дату, и ориентировочное время прибытия технического специалиста.

2.7. В указанный в заявке день к Заказчику прибывает сотрудник ООО «АКСАТЕЛ», знакомит Заказчика с Прейскурантом на оказание дополнительных услуг, определяет объем и стоимость оказываемых услуг. В случае согласия Заказчика на оказание услуг, сотрудник ООО «АКСАТЕЛ» оформляет бланк строгой отчетности (наряд-заказ, квитанцию и копию квитанции) и получает на нем подпись Заказчика. В случае отказа Заказчика от оказания услуг, его отказ фиксируется в заявке, после чего заявка закрывается.

2.8. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком путем передачи наличных денежных средств сотруднику ООО «АКСАТЕЛ», оказывавшему услуги, при этом Заказчику выдается копия квитанции.

2.9. Монтаж абонентских распределительных сетей выполняется из материалов и оборудования ООО «АКСАТЕЛ».

2.10. В случае, если у Заказчика имеется собственное оборудование и материалы, необходимые для оказания услуг, по его желанию они могут быть использованы (при наличии технической возможности). В этом случае ООО «АКСАТЕЛ» не несет ответственности за ненадлежащее функционирование оборудования и материалов, качество получаемых посредством этого оборудования/материалов, услуг.

2.11. При оказании услуг Заказчик самостоятельно определяет места сверления отверстий в стенах и перекрытиях для прокладки коаксиального кабеля в помещении Заказчика, а также осуществляет, при необходимости, перестановку мебели.

2.12. Сотрудник **ООО «АКСАТЕЛ»** не несет ответственности за повреждения скрытой электрической и слаботочной проводки и других коммуникаций, проходящих в месте сверления (бурения) стены, указанном Заказчиком.

2.13. Заказчик обязан предоставить сотруднику **ООО «АКСАТЕЛ»** возможность подключения рабочего инструмента к сети электропитания, а также, в случае необходимости, лестницу (стремянку). В случае необходимости установки активного оборудования, Заказчик обязан предоставить возможность его подключения к электросети помещения с обеспечением заземления или зануления.

2.14. Монтаж абонентской распределительной системы по индивидуальному проекту выполняется **ООО «АКСАТЕЛ»** по отдельному договору с Заказчиком.

2.15. Факт оказания услуг подтверждается подписанным Заказчиком и сотрудником **ООО «АКСАТЕЛ»** наряд-заказом.

2.16. После подписания Заказчиком и сотрудником **ООО «АКСАТЕЛ»** наряд-заказа и получения денег заявка Заказчика закрывается и услуги считаются оказанными.

2.17. Абонентская служба **ООО «АКСАТЕЛ»** в течение 7 (семи) календарных дней после закрытия заявки Заказчика вправе произвести выборочный обзвон Заказчиков с целью определения качества оказанных услуг.

3. Гарантия на оказанные услуги. Ремонт.

3.1. Гарантийный срок на оказанные услуги и ее составляющие составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Заказчиком и сотрудником **ООО «АКСАТЕЛ»** наряда-заказа. В течение гарантийного срока ремонт производится за счет средств **ООО «АКСАТЕЛ»**.

3.2. **ООО «АКСАТЕЛ»** освобождается от гарантийных обязательств в случаях, если неисправность возникла из-за:

- механического повреждения элементов абонентской распределительной системы;
- вследствие несанкционированного (самостоятельного) изменения схемы абонентской распределительной системы;
- в результате подключения к абонентской распределительной системе устройств, не предназначенных для получения услуг;
- в случае повреждения абонентской распределительной системы в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, террористического акта, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения.

3.3. Прием заявок от Заказчиков на ремонт (гарантийный, послегарантийный) абонентской распределительной системы производится по телефонам: 8(496)349-10-32, 8(495)664-25-48. Время выезда сотрудника **ООО «АКСАТЕЛ»** и выполнения ремонта определяется по согласованию с Заказчиком.

* Настройка телевизионных приемников осуществляется только с использованием внешней системы управления телевизионным приемником. Специалисты **ООО «АКСАТЕЛ»** не проводят настройку видеомагнитофонов, ТВ-тюнеров и других подобных устройств, а также настройку с вмешательством в принципиальную схему телевизионного приемника. Гарантийные обязательства **ООО «АКСАТЕЛ»** на оборудование/материалы, предоставленные Заказчиком, не распространяются.